

અધિકારોનું ગ્રાહક બિલ

ન્યૂ જર્સી બોર્ડ ઓફ પબ્લિક યુટિલિટીઝ (BPU) એ તાજેતરમાં તમામ યુટિલિટી ગ્રાહકો માટે અધિકારોનું ગ્રાહક બિલ અપડેટ કર્યું, 16 માર્ચ 2023 થી અમલમાં આવશે. કૃપા કરીને ગ્રાહક અધિકારોની સમીક્ષા કરો અને જો તમને કોઈ પ્રશ્નો હોય તો 1.800.242.5830 પર Elizabethtown Gas અથવા 1.800.624.0241 પર BPUનો સંપર્ક કરો.

- જો તમે યોગ્ય અરજદાર હશો તો તમને સુરક્ષિત, પ્ર્યાપ્ત અને યોગ્ય યુટિલિટી સેવાનો અધિકાર હશે.
- યુટિલિટી સેવાને પ્રાપ્ત કરવા માટે તમારે કોઈ અવાજબી ડિપોઝિટ રકમ ચૂકવવાની જરૂર નથી.
- જો તમે રહેવાસી ઈલેક્ટ્રિકિટી, ગેસ, પાણી અને/અથવા ગંદાપાણીની યુટિલિટીના ગ્રાહક છો, તો તમારી પાસે તમારી યુટિલિટી કંપની સાથેનો "બજેટ બિલિંગ યોજના"નો અધિકાર છે. આ એક યોજના છે જે તમને એક સેટ ફ્રેલ સમયગાળા માટે દર મહિને એક સેટ ફ્રેલી રકમ ચૂકવવાની મંજૂરી આપે છે.
- જો તમારી પાસે એક બાકી બિલ હોય જે તમે ચૂકવી શકતા ન હોવ, તો તમારી યુટિલિટી કંપની સાથે વર્ષ દીઠ ઓછામાં ઓછી એક "વલિંબિટ ચૂકવણી યોજના"નો તમારી પાસે અધિકાર છે. આ એક એવી યોજના છે જે તમારી નાણાકીય સ્થિતિને ધ્યાનમાં લે છે અને જ્યાં સુધી તમે કોઈપણ નવા શુલ્ક પર ચૂકવણી સાથે ચાલુ રહી શકો ત્યાં સુધી તમને બાકી બિલ પર ચૂકવણી કરવાની મંજૂરી આપે છે.
- તમારી પાસે યુટિલિટી કંપની સાથે તમારા યુટિલિટી બિલ પર કોઈ શુલ્ક માટે વધાઈ કરવાનો અધિકાર છે. જ્યાં સુધી તમે વધાઈમાં ન હોય તે રકમની ચૂકવણી કરો ત્યાં સુધી, યુટિલિટી કંપની વધાઈત્મક શુલ્કની તપાસ કરી રહી હોય ત્યાં સુધી તમારી યુટિલિટી સેવા બંધ થશે નહીં.
- જો તમને શંકા હોય કે તે યોગ્ય રીતે કામ કરી રહ્યું નથી, તો તમારી યુટિલિટી કંપની દ્વારા દર 12 મહિનામાં એકવાર તમારા મીટરનું મફત પરીક્ષણ કરાવવાનો તમને અધિકાર છે. યુટિલિટી કંપની પરીક્ષણ કરી રહી હોય ત્યારે તમે BPU કર્મચારીને ત્યાં રહેવાની વનિંતી કરી શકો છો.
- તમારી યુટિલિટી સેવા બિન-ચૂકવણી માટે બંધ થઈ શકે તે પહેલાં તમારી યુટિલિટી કંપની દ્વારા તમને ઓછામાં ઓછા 10 દિવસ પહેલાં લેખિત નોટિસ મેળવવાનો અધિકાર છે. તમારી સેવા તે સમય પછી બંધ થઈ શકે છે જો તમે તમારી જે પણ બાકી રકમ હોય તેની સામે કોઈ વાજબી ચૂકવણી કરતા નથી અથવા તમે તમારી યુટિલિટી કંપની સાથે કોઈ ચૂકવણી પૂવાન સાથે સંમત થતા નથી.
- બિન-ચૂકવણી સંવાયના કારણો માટે તમારી સેવા સસ્પેન્ડ અથવા બંધ થઈ શકે તે પહેલાં યુટિલિટી કંપની પાસેથી વાજબી અગ્રમિ નોટિસ મેળવવાનો તમને અધિકાર છે.
- સુરક્ષા-સંબંધી ઈમરજન્સી ન હોય ત્યાં સુધી, યુટિલિટી કંપની, સોમવારથી ગુરુવાર, સવારે 8:00 વાગ્યે અને બપોરના 4:00 વાગ્યેના બહારના સમયની યુટિલિટી સેવાને સસ્પેન્ડ કે બંધ કરી શકશે નહીં.
- સુરક્ષા-સંબંધી ઈમરજન્સી ન હોય ત્યાં સુધી, યુટિલિટી કંપની, શુક્રવાર, શનિવાર, રવિવાર, ન્યૂ જર્સી રાજ્યના રજાના દિવસ અથવા ન્યૂ જર્સી રાજ્યના રજાના દિવસના એક દિવસ પહેલાં અથવા જો તમારા ઘરમાં કોઈ માન્ય તબીબી ઈમરજન્સી હાજર હોય તો યુટિલિટી સેવાને સસ્પેન્ડ કે બંધ કરી શકશે નહીં.
- જો તમે વટિર ટર્મિનિશન પ્રોગ્રામ હેઠળ સંરક્ષણ માટેના પાત્ર ગ્રાહક હોવ, તો તમારી પાસે 15 નવેમ્બરથી 15 માર્ચ સુધી યુટિલિટી સેવાઓનો અધિકાર છે. તમારે તમારી યુટિલિટી કંપનીને આ સંરક્ષણ હેઠળની તમારી પાત્રતાની સૂચના આપવી આવશ્યક રહેશે.
- જો તમે બહુ-કુટુંબ રહેવાસી એકમમાં રહો છો, તો જો યુટિલિટી કંપની આખી બિલિંગિની સેવા બંધ કરવાની યોજના કરી રહી હોય તો નોટિસ મેળવવાનો તમને અધિકાર છે. યુટિલિટી કંપનીએ કાં તો એક સર્વસામાન્ય વસિતારમાં નોટિસ પોસ્ટ કરવાની અને/અથવા બિલિંગિમાંના રહેવાસી તરફ એક નોટિસ મોકલવી આવશ્યક છે.
- જો તમારા યુટિલિટી બિલ પર બતાવેલ ઈલેક્ટ્રિકિટી, ગેસ, પાણી અથવા ગંદાપાણીની રકમ અસૂપષ્ટ રીતે વધુ અથવા શંકાસ્પદ દેખાતી હોય, તો તમારી પાસે યુટિલિટી કંપની દ્વારા તમારા વતી "સેવામાં રહેલ વધિધિતા"ની તપાસ કરાવવાનો અધિકાર છે.
- તમે મેળવી રહ્યાં છો તે યુટિલિટી સેવા માટેનાં શુલ્કની તમે ચૂકવણી કરી રહ્યાં હોવ ત્યાં સુધી તમને યુટિલિટી સેવા પ્રાપ્ત કરવાનું ચાલુ રાખવાનો અધિકાર છે. યુટિલિટી કંપની તમને વધારાના શુલ્કના આધારે તમારી યુટિલિટી સેવા બંધ કરવાની ધમકી આપતી નોટિસ મોકલી શકશે નહીં.
- અંતિમ બિલિની પતાવટ થઈ જાય અને તમારું તમે એકવાર બંધ કરી દો તે પછી તમને તમારી ડિપોઝિટ પરત મેળવવાનો અધિકાર છે. યુટિલિટી કંપનીએ તમને ડિપોઝિટને તમારા એકાઉન્ટમાં ફરિડિટ તરીકે લાગુ કરવા અથવા એક અલગ ચેક તરીકે રકમ આપવા વચ્ચે પસંદગી આપવી આવશ્યક છે.
- તમારા રહેવાસી ગ્રાહક યુટિલિટી બિલ પર, તમારી પાસેથી વલિંબિટ ચૂકવણીના શુલ્કની આકારણી થવી જોઈએ નહીં.